**ลำดับขั้นตอนการยื่นคำร้อง  
One Stop Service**

เริ่มยื่นคำร้อง

**กรอกหมายเลขบัตรประชาชน**

**ตรวจสอบข้อมูล  
พื้นฐาน**

**พบข้อมูล**

**ไม่พบข้อมูล**

**เจ้าหน้าที่รับเรื่องคำร้อง**

รายงานแจ้งเตือน  
ไม่พบข้อมูลในระบบ  
กรุณาติดต่อ สนง.เขตพื้นที่ฯ

**เจ้าหน้าดำเนินการ**

**การดำเนินการ**

**ไม่สำเร็จ**

**สำเร็จ**

สิ้นสุด

รายงานแจ้งเตือน  
สาเหตุที่ไม่สำเร็จ

**ผู้ยื่นคำร้องรับเอกสาร**

**เจ้าหน้าดำเนินการ  
แจ้งสถานะดำเนินการสำเร็จ**