

คู่มือระบบ ONE STOP SERVICE

สำหรับผู้รับบริการ



ONE STOP SERVICE

คู่มือระบบ One Stop Service สำหรับผู้รับบริการ

ที่อยู่เว็บไซต์ : <https://www.lpg1.go.th/OneStopService/>

The screenshot shows the One Stop Service dashboard. The browser address bar displays [lpg1.go.th/OSS/pages/dashboard/](https://www.lpg1.go.th/OSS/pages/dashboard/). The dashboard features a dark sidebar on the left with navigation options: "หน้าหลัก" (Home), "ส่งคำร้องใหม่" (New Request) (highlighted in blue), and "สำหรับเจ้าหน้าที่" (For Staff). The main content area contains several service categories:

- ขอหนังสือรับรองเงินบ้านอายุปกติ** (32 รายการ) - Click to view details
- ขอหนังสือรับรองเงินเดือนและค่าจ้างประจำ** (32 รายการ) - Click to view details
- ขอหนังสือรับรองการเป็นข้าราชการ** (2 รายการ) - Click to view details
- ขอมีบัตรประจำตัวข้าราชการ/ต่ออายุบัตรข้าราชการ** (2 รายการ) - Click to view details
- ขอสำเนาทะเบียนประวัติข้าราชการ** (18 รายการ) - Click to view details

Below these are four summary cards:

- 86 รายการ** - ส่งคำร้องเข้าสู่ระบบ (Request submitted to system)
- 5 รายการ** - ดำเนินการตามคำร้อง (Processing requests)
- 0 รายการ** - อยู่ระหว่างดำเนินการ (In progress)
- 81 รายการ** - ดำเนินการสำเร็จ (Completed)

At the bottom, the footer reads: "One Stop Service สปพ.ลำปาง เขต 1. All rights reserved. พัฒนาโดยนายสมชาย คุรุณากร กลุ่ม DLICT สปพ.ลำปาง เขต 1"

เมนูการทำงาน

The screenshot shows the One Stop Service dashboard with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar includes 'หน้าหลัก', 'ส่งคำร้องใหม่', and 'สำหรับเจ้าหน้าที่'. The main content area features a grid of service cards, each with a title, a count, and a 'คลิกเพื่อดูรายการ' button. A red box highlights the top row of cards.

Service Category	Count	Action
ขอหนังสือรับรองเงินบำนาญปกติ	32 รายการ	คลิกเพื่อดูรายการ
ขอหนังสือรับรองเงินเดือนและค่าจ้างประจำ	32 รายการ	คลิกเพื่อดูรายการ
ขอหนังสือรับรองการเป็นข้าราชการ	2 รายการ	คลิกเพื่อดูรายการ
ขอมีบัตรประจำตัวข้าราชการ/ต่ออายุบัตรข้าราชการ	2 รายการ	คลิกเพื่อดูรายการ
ขอสำเนาทะเบียนประวัติข้าราชการ	18 รายการ	คลิกเพื่อดูรายการ

Below the grid, there are four summary cards:

- 86 รายการ: ส่งคำร้องเข้าสู่ระบบ
- 5 รายการ: ดำเนินการตามคำร้อง
- 0 รายการ: อยู่ระหว่างดำเนินการ
- 81 รายการ: ดำเนินการสำเร็จ

At the bottom, there is a footer: 'One Stop Service สปพ.ลำปาง เขต 1. All rights reserved. พัฒนาโดยนายสมชาย คุรุณาก กลุ่ม DLICT สปพ.ลำปาง เขต 1'

เมนูยื่นคำร้อง กรอกข้อมูลยื่นคำร้องใหม่

The screenshot shows the 'Register Form' page for creating a new request. A blue arrow points to the 'ส่งคำร้องใหม่' menu item in the sidebar. The form contains the following fields:

- ชื่อ-นามสกุล * จำเป็น**: ชื่อ-นามสกุล
- ตำแหน่ง * จำเป็น**: ตำแหน่ง
- หน่วยงาน/โรงเรียน**: - เลือกรายการ -
- เบอร์โทรศัพท์ * จำเป็น**: เบอร์โทรศัพท์
- เรื่องคำร้องใหม่ * จำเป็น**: - เลือกเรื่องคำร้องใหม่ -
- ใช้เพื่อประกอบ * จำเป็น**: - เลือกเหตุผล -
- เหตุผลอื่น (โปรดระบุ)**: เหตุผลอื่นๆ (โปรดระบุ)
- ระบุวันที่ในการยื่นเอกสาร**: ๖๖/๐๐/๐๐๐๐
- ระบุเวลาในการยื่นเอกสาร**: ๐๐:๐๐
- หมายเลขผู้ส่งเจ้าหน้าที่ (ถ้ามี)**: หมายเลขผู้ส่งเจ้าหน้าที่ (ถ้ามี)
- ไฟล์แนบ**: เลือกไฟล์แนบ (Browse)
- 564569**: Enter the code above here: กรุณารอสถิติ Captcha
- ถ้าจำไม่ได้คลิก Refresh เพื่อเปลี่ยนภาพ.**

At the bottom, there is a blue button labeled 'บันทึกส่งคำร้อง'.

เมนูยื่นคำร้องใหม่

ขั้นตอนที่ 1 กรอกข้อมูล และเลือกประเภทเรื่องการยื่นคำร้อง

The screenshot shows a web browser window with the URL `lpg1.go.th/OSS/pages/register/form-create.php`. The page title is "ยื่นคำร้องใหม่" (New Request). The form is titled "เลือกประเภทเรื่องคำร้อง" (Select Request Category). The form fields are as follows:

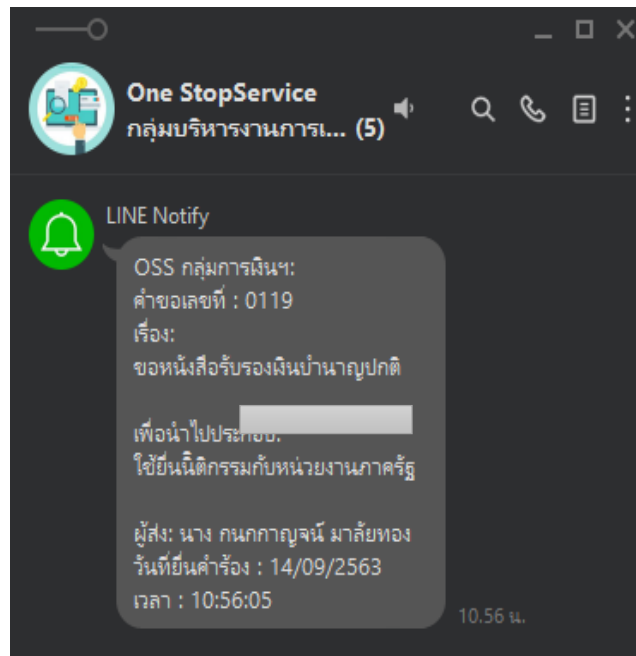
- ชื่อ-นามสกุล * จำเป็น** (Name-Surname * Required): Input field for name and surname.
- ตำแหน่ง * จำเป็น** (Position * Required): Input field for position.
- หน่วยงาน/โรงเรียน** (Agency/School): Dropdown menu with the option "- เลือกรายการ -" (Select item).
- เบอร์โทรศัพท์ * จำเป็น** (Phone Number * Required): Input field for phone number.
- เรื่องคำร้องใหม่ * จำเป็น** (New Request Category * Required): Dropdown menu with the option "- เลือกเรื่องคำร้องใหม่ -" (Select new request category). The dropdown is open, showing the following options:
 - เลือกเรื่องคำร้องใหม่ -
 - เลือกเรื่องคำร้องใหม่ -
 - ขอหนังสือรับรองเงินนำทุนปกติ
 - ขอหนังสือรับรองเงินเดือนและค่าจ้างประจำ
 - ขอหนังสือรับรองการเป็นข้าราชการ
 - ขอมติบัตรประจำตัวข้าราชการ/ต่ออายุบัตรข้าราชการ
 - ขอสำเนาทะเบียนประวัติข้าราชการ นว.7
 - อื่นๆ
- เหตุผลอื่นๆ (ไม่ระบุ)** (Other reasons (unspecified)): Input field for other reasons.
- ระบุวันที่ในการยื่นเอกสาร** (Specify the date of document submission): Date picker with the value "วว/ดด/ปปปป" (dd/mm/yyyy).
- ระบุเวลาในการยื่นเอกสาร** (Specify the time of document submission): Time picker with the value "--:--".
- หมายเหตุถึงเจ้าหน้าที่ (ถ้ามี)** (Remarks to staff (if any)): Input field for remarks.
- ไฟล์แนบ** (Attachments): File upload field with a "Browse" button.
- 95j3rj** (Captcha code): A large, stylized captcha code.
- Enter the code above here :** Input field for the captcha code.
- กรุณากดอักษรสี่ Capcha** (Please click the four characters of the captcha): Input field for the captcha code.
- ถ้าอ่านไม่ออกให้คลิก Refresh เพื่อเปลี่ยนภาพ.** (If you cannot read it, click Refresh to change the image.): Refresh button.

At the bottom of the form, there is a blue button labeled "บันทึกส่งคำร้อง" (Save and submit request).

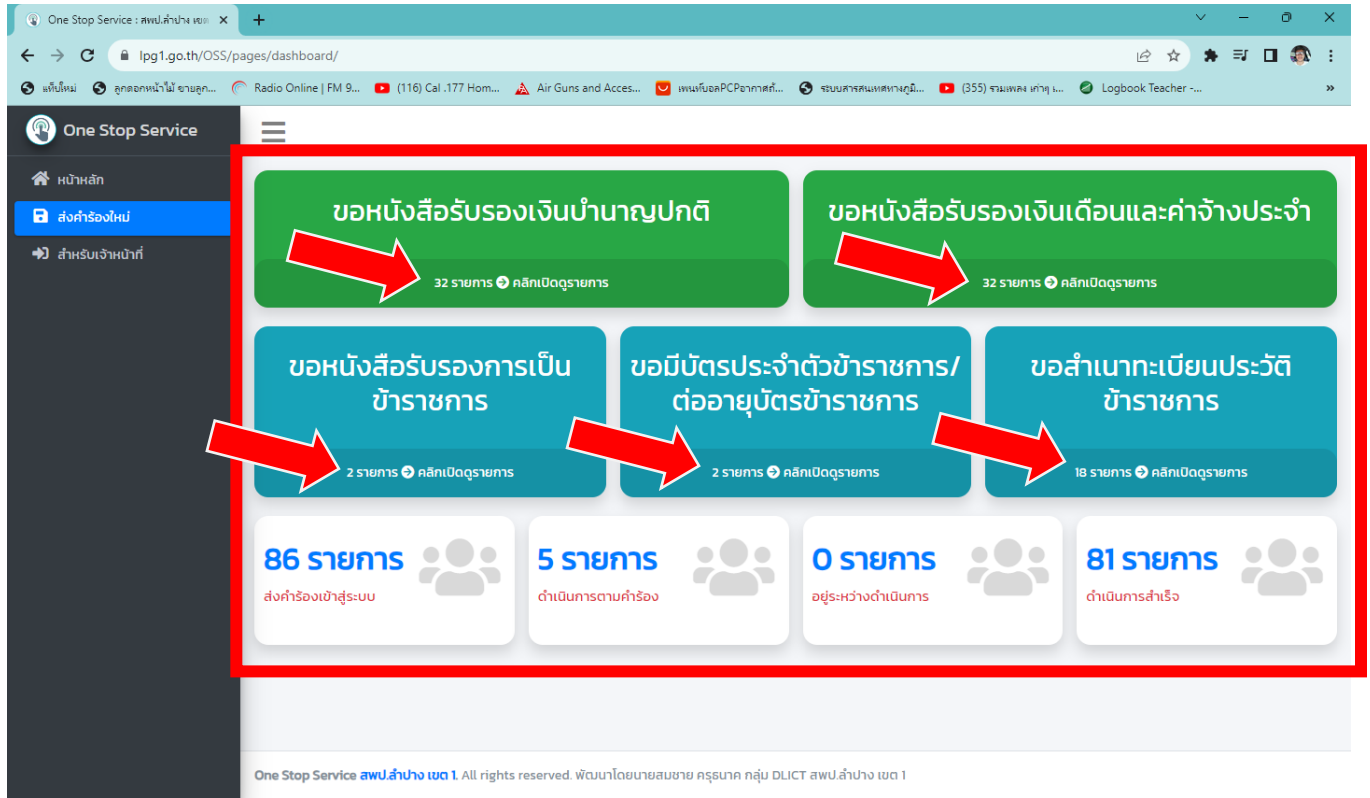
At the bottom of the page, there is a footer: "One Stop Service สวป.ลำปาง เขต 1. All rights reserved. พัฒนโดยนายสมชาย คุรุภาค กลุ่ม DUCT สวป.ลำปาง เขต 1"

เมื่อเสร็จสิ้นคำขอ

ระบบจะแจ้งการทำรายการผ่านทาง Line One Stop Service

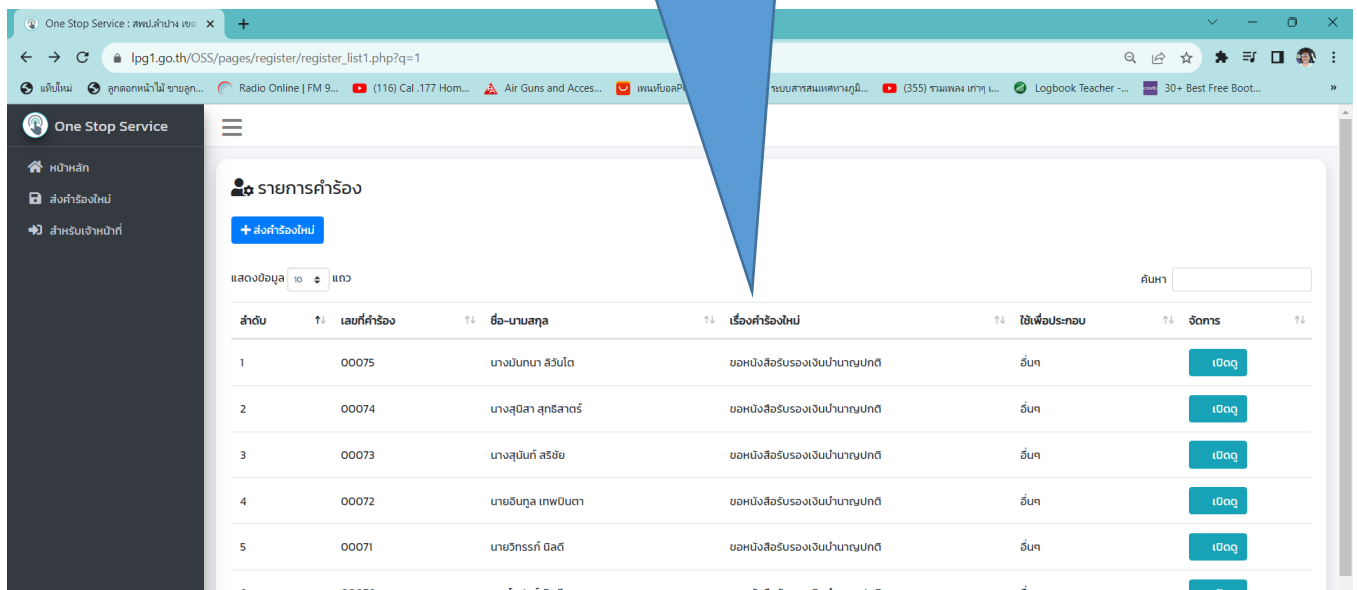


เมื่อผู้รับบริการยื่นคำร้องเสร็จสิ้นแล้ว สามารถตรวจสอบการยื่นคำร้องและความคืบหน้าในการดำเนินการได้ที่ <https://www.lpg1.go.th/OneStopService> โดยเลือกเมนูที่ได้ยื่นคำร้องไว้ ดังตัวอย่าง



ระบบจะแสดงหน้าจอรายการผู้ยื่นคำขอ

เมนูตรวจสอบสถานะขอนั่งสื่อบรรองเงินบ้านผูกปกติ ที่ยื่นไว้



ผังขั้นตอน

One Stop Service

